



## Ultim'ora

**17:31 - Cronaca**

Sassari: ritirato porto d'arma a guardia giurata

**17:14 - Politica**

Provincia Cagliari: Sopralluogo commissione ambiente

**17:13 - Politica**

Lavoro sinergico delle Consulte Emigrazione e

24 h &gt;&gt;

## ATTUALITÀ

venerdì, 28 settembre 2007

### Sportello al servizio dei consumatori



Prima esperienza in Sardegna, a Cagliari, per lo sportello dei consumatori. Nato dalla collaborazione tra la Camera di Commercio del capoluogo isolano e le associazioni dei consumatori della provincia (Adiconsum, Adusbef, Cittadinanzattiva, Confconsumatori, Unione Nazionale Consumatori, Federconsumatori e Adoc), lo sportello ha l'obiettivo di garantire gratuitamente informazioni e assistenza sui diritti dei cittadini

utili. L'iniziativa è stata presentata dal presidente della Camera di Commercio, Giancarlo Deidda, e dai rappresentanti delle associazioni dei consumatori.

# TgNews

Nessun palinsesto



**CAGLIARI** - Lo sportello dei Consumatori sarà di supporto alla camera arbitrale e allo sportello di Conciliazione per promuovere la diffusione degli strumenti di tutela alternativi ai contenziosi legali.

Nell'anno in corso lo sportello di conciliazione ha espletato 120 richieste che riguardano nella maggior parte dei casi il settore delle telecomunicazioni, dei servizi e delle garanzie dei beni di consumo post vendita. Mediamente il 70% delle

richieste di sedere al tavolo di conciliazione vengono accolte dalle aziende chiamate in causa e di queste il 50% si risolve senza il ricorso alla giustizia ordinaria, in tempi brevi (60 giorni) e a costi minimi.

Lo sportello del consumatore, che sarà operativo dal prossimo 2 ottobre, sarà aperto tutti i pomeriggi di martedì e giovedì dalle 15.30 alle 17, nella sede della Camera di Commercio, nel Largo Carlo Felice. I quesiti sui problemi riscontrati da parte degli utenti potranno essere inoltrati anche via mail all'indirizzo [infoconsumatore@gmail.com](mailto:infoconsumatore@gmail.com).